



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei d'Informàtica

Problemes per accedir a la UAB per VPN amb router Comtrend

S'han detectat problemes per accedir a la UAB per VPN des d'ADSL de diferents proveïdors amb el router **Comtrend 536+**

El comportament és erràtic de manera que algunes vegades permet la connexió però la majoria de les vegades no.

Una solució possible és actualitzar el firmware del router. Aquesta és una operació delicada que requereix seguir les instruccions del manual de configuració.

Una altra solució és fer servir un client IPsec. A la UAB tenim un preconfigurat per Windows. Les instruccions les trobareu al document [Instal·lació client vpn amb IPsec](#).