



Universitat Autònoma de Barcelona

## Servei d'Informàtica

# Documentació i normativa

### Responsabilitats del Servei d'Informàtica

El Servei d'Informàtica es responsabilitza d'oferir, amb el tots els mitjans de què disposa, un servei òptim per a que els dominis puguin estar funcionant les 24 hores al dia, 7 dies a la setmana de la manera més segura.

En aquest sentit, el Servei d'Informàtica es reserva el dret d'interrompre el servei temporalment en funció de reparacions tècniques i operacions de manteniment dels equips, així com per a la millora del mateix servei. Les aturades planificades de manteniment dels servidors no seran notificades als usuaris. Les aturades per reparació seran notificades al portal del Servei d'Informàtica indicant el temps estimat de tall del servei. Per a actuacions de millora que requereixin actuacions per part dels usuaris, es comunicarà amb aquests via el correu electrònic del responsable del domini.

El Servei d'Informàtica es reserva el dret a decidir el moment de revisió de les versions del programari existent als servidors (llenguatges d'scripting, bases de dades) informant a l'usuari si aquesta acció comporta actuacions per part seva. Com que el servei d'hostatge de planes web és un servei compartit, pot donar-se el cas, també, que els dominis es vegin afectats per activitats d'altres usuaris. El Servei d'Informàtica es reserva el dret de suspendre temporalment algun domini si es detecta activitat que afecti al bon funcionament de la resta de dominis que comparteixen servidor. Aquesta circumstància es notificarà a la persona responsable del domini suspès per a que es pugui solucionar l'alteració.

El Servei d'Informàtica es responsabilitza de la cura de les dades dels dominis (backup) i de les Bases de Dades i es podran recuperar (demanant-ho al CAS) fins a un màxim d'un mes.

El Servei d'Informàtica no es responsabilitza dels errors en el programari allotjat als dominis ni de la configuració defectuosa atribuïda a l'usuari. El Servei d'Informàtica no dona suport a qüestions referents a configuració i utilització de programari de tercers, ni a instal·lació o funcionament d'scripts instal·lats per l'usuari. El suport tècnic tampoc no aborda qüestions referents a monitorització especial d'un domini, optimització de bases de dades o desenvolupament d'scripts.

L'alta en el servei de "hosting" implica una petició de confirmació de nom, de domini que ha de ser aprovada per l'Àrea de Comunicació. El Servei d'Informàtica no es responsabilitza d'assegurar aquesta aprovació.

El Servei d'Informàtica ofereix assistència tècnica referent al funcionament del panel de control en els punts que consten a la "Guia per a usuaris" ubicada al portal [www.uab.es/si](http://www.uab.es/si). Aquesta assistència es vehicularà exclusivament via el CAS (trucant al 2100 o enviant un correu a [cas@uab.cat](mailto:cas@uab.cat)).



Universitat Autònoma de Barcelona

## Servei d'Informàtica

### **Responsabilitats de l'usuari del servei de “hosting”**

L'usuari haurà de conèixer, entendre i acceptar lliurement les característiques de servei, condicions d'accés i d'utilització del servei i manera de remuneració, explicades al present document.

L'usuari es compromet a assegurar sempre una persona de contacte per a les comunicacions amb el Servei d'Informàtica.

Serà responsabilitat de l'usuari mantenir els codis d'accés i contrasenyes ocultes a personal no autoritzat.

L'usuari es responsabilitza de negociar amb l'Àrea de Comunicació l'assignació del nom de domini en el cas que aquesta li denegui via resposta al formulari d'alta de domini.

L'usuari es compromet a tenir els coneixements tècnics necessaris (o capacitat per a contractar a un tercer que els tingui) per a la realització de la seva plana web, així com per a l'actualització de la mateixa.

El servei de *hosting* del Servei d'Informàtica de la UAB obeeix a les finalitats de recerca, docència i gestió pròpia de la institució. No es permet la seva utilització per a finalitats lucratives comercials. No es permet la seva utilització per a continguts contraris a la llei o que vagi en contra de drets de tercers. Els continguts han de seguir les normes disposades a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. L'usuari es responsabilitzarà de la programació acurada d'scripts per tal que el seu funcionament no afecti a la totalitat dels dominis que comparteixen servidor. Així mateix, tindrà la responsabilitat total sobre els continguts que s'hi publiquin.