

ACTA

COMISSIÓ DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA COMUNICACIÓ

Sessió: 1CQ2020

Dia: divendres, 17 de gener

Hora: 10.00 h

Lloc: Sala de Juntes de la Facultat

Assistents: Adolfo Amo, Maria Blasco, Emilio Fernández, Carme Ferré-Pavia (secretària), Elisabet Garcia (presidenta), Glòria Garcia, Josep Àngel Guimerà, Iker Mons, Juanjo Perona, Maria José Recoder, Antònia Romero, Núria Simelio.

S'excusen: Roger Barcelona, Josep Maria Blanco, Montse Llinés, David Marmol, Maria Dolores Montero, David Paloma, Xavier Ribes, Pepe Rodríguez

ORDRE DEL DIA

1. Constitució de la Comissió de Qualitat
2. Informe del coordinador del SGIQ de la Facultat
3. Torn obert de paraules

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

1. Constitució de la Comissió de Qualitat

En obrir la sessió, a les 10.05h, la degana explica trajectòria de les accions de Qualitat, de garantia de qualitat: verificacions, seguiment i informes de màsters i professorats, així com de tots els processos de gestió.

Es comenta la grandíssima burocràcia que genera la gestió de la Qualitat és, i la incomoditat de tots els sectors davant la feina de generar molts informes i documents.

Es constitueix la Comissió amb els següents membres:

Nom	En qualitat de:
Elisabet Garcia	Vicedegana d'Ordenació Acadèmica
Núria Simelio	Coordinadora del Grau de Periodisme
Josep Maria Blanco	Coordinador del Grau de Publicitat i Relacions Públiques
Montse Llinés	Coordinadora del Grau de Comunicació Audiovisual
Maria José Recoder	Coordinadora del Grau de Comunicació de les Organitzacions Coordinadora del Grau de Comunicació Interactiva
Xavier Ribes	Coordinador del Màster en Continguts de Comunicació Audiovisual i Publicitat
Maria Dolores Montero	Coordinadora del Màster en Mitjans, Comunicació i Cultura
Pepe Rodríguez	Coordinador del Màster en Periodisme i innovació en continguts digitals
Juanjo Perona	Coordinador del Màster en Planificació Estratègica en Publicitat i Relacions Públiques

Carme Ferré	Secretària acadèmica
Josep Àngel Guimerà	Coordinador del SGIQ
David Paloma	Professor de grau, que sigui membre de la Junta de Facultat
Emilio Fernández Peña	Professor de màster, que sigui membre de la Junta de Facultat
Glòria Garcia	Administradora de Centre
Toñi Romero	Gestora de Qualitat
Adolfo Amo	Membre del Personal d'Administració i Serveis (PAS), que sigui membre de la Junta de Facultat
Roger Barcelona Pons	Representant alumnat del Grau de Comunicació Audiovisual, que sigui membre de la Junta de Facultat
Iker Mons Campo	Representant alumnat del Grau en Periodisme, que sigui membre de la Junta de Facultat
Maria Blasco Claramonte	Representant alumnat del Grau de Publicitat i Relacions Públiques, que sigui membre de la Junta de Facultat
David Mármol González	Representant alumnat dels nous graus, que sigui membre de la Junta de Facultat

2. Informe del coordinador del SGIQ de la Facultat

El professor Àngel Guimerà coordinador del SGIQ explica el funcionament de la comissió:

Els sistema de control VSMA: verificar, seguir, modificar i acreditar. Es generen informes de seguiment anuals, i el de titulació. Del seguiment surten propostes de millora. Cada 4 anys els màsters i cada 6 anys els graus s'acrediten.

Es controla el seguiment del programa formatiu, sobretot les competències, la informació pública sobre això, el mateix procés de seguiment i control de qualitat, l'adequació del professorat, la qualitat de serveis i instal·lacions i finalment, empleabilitat i satisfacció.

La gestora de Qualitat Antònia Romero explica com la missió dels tècnics és dotar d'eines perquè la Facultat executi els processos de manera àgil i excel·lent, donant al professorat tota l'ajuda possible.

Hi ha 25 processos administratius de qualitat que alimenten els informes.

La comissió de Qualitat ha de participar més directament en el procés, i no només professorat, sinó també alumnat i PAS.

Fins al moment s'ha revisat el manual del SGIQ, s'han adaptat processos que encara no eren adaptats. S'han fet informes de titulació, el de seguiment del centre i autoinformes d'acreditació de màsters.

El 2020 hi ha un canvi: no s'acreditaran titulacions, sinó el centre, per tant s'ha de certificar el SGIQ, i fer l'acreditació de centre. I s'enceta un procés d'acreditació de centre quinquennal.

3. Torn obert de paraules

L'estudiant Iker Mons comenta la preocupació per la baixa participació en les enquestes de satisfacció de l'alumnat.

Tant la degana com el coordinador del SGIQ comenten els antecedents de les enquestes en anys anteriors.

El cap d'Informàtica, Adolf Amo, comenta que caldria incentivar els alumnes amb un premi a la participació, bonificar-los.

El professor Emilio Fernández discrepa de donar un premi que pugui banalitzar la finalitat de la participació, el bé comú de la millora de la qualitat.

La reunió s'acaba a les 10.52h.



Bellaterra 17 de gener de 2020

Carme Ferré Pavia

Secretària Acadèmica de la Facultat